

LAPORAN PELAKSANAAN EVALUASI HASIL
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DAN
TINDAK LANJUT REKOMENDASI
PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN LAMANDAU
TRIWULAN 4 TAHUN 2024

Untuk mengukur kinerja aparatur Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Lamandau dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, sekaligus mendengarkan dan menyerap aspirasi masyarakat (*stakeholder*) perihal kebutuhan dan harapan, maka diadakanlah “SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT” pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Lamandau. Adapun nilai IKM Unit Pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lamandau adalah 93,75 (sangat baik) dengan Nilai rata-rata unsur pelayanan dengan persepsi baik.

Nomor	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan
1	Persyaratan	3,36
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,45
3	Waktu Pelayanan	3,63
4	Ketepatan Layanan	3,45
5	Produk layanan	3,27
6	Kompetensi Pelaksana	3,45
7	Perilaku Pelaksana	3,59
8	Sarana dan Prasarana	3,45
9	Penanganan Pengaduan	2,54
10	Biaya/Tarif	3,90
11	Integritas Petugas Pelayanan	3,40

Berdasarkan hasil evaluasi pada triwulan 4 tahun 2024 Survey Kepuasan Masyarakat yang dilakukan selama 3 (tiga) bulan dari Oktober sampai Desember 2024, dimana berdasarkan jenis pelayanan yang diberikan banyak responden mendapatkan menilai sangat baik teta[i] pada penanganan pengaduan memperoleh peningkatan skor kurang baik.

Berdasarkan hasil dari unsur pelayanan maka Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Lamandau akan menindaklanjuti dengan meningkatkan Kembali SDM untuk meningkatkan pelayanan penanganan pengaduan.

Kepala Dinas,



H. Abdul Kohar, S.Pd., M.A.P
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19711007 199401 1 004